

# GUIDE RESSOURCES DU DEUIL DANS LE VAL D'OISE



# DEUIL & ACCOMPAGNEMENT

des réflexions, des témoignages  
et des ressources

Edito \_\_\_\_\_ p3

1. JALMALV Val d'Oise \_\_\_\_\_ p4

- » Nos missions et les chiffres 2024
- » Notre accompagnement Deuil
- » Les ateliers pour les enfants

2. Événement sur le Deuil - édition 2025 à  
Eaubonne \_\_\_\_\_ p8

- » Programme
- » Les intervenants des 2 tables-rondes
- » Les participants au forum

3. Établissements de santé ayant un dispositif  
d'accompagnement du Deuil \_\_\_\_\_ p16

4. Professionnels du Deuil \_\_\_\_\_ p18

5. Organismes acteurs du Deuil \_\_\_\_\_ p19

6. Associations d'accompagnement du Deuil \_\_\_\_\_ p21

7. Les plateformes Ressources \_\_\_\_\_ p24

Avec le soutien de :



# ÉDITO

La perte d'un être cher est une épreuve qui bouleverse nos repères, nos certitudes, et parfois jusqu'à notre capacité à envisager l'avenir. Le deuil n'est ni une maladie, ni une faiblesse : c'est une traversée, aussi unique que ceux qui la vivent. Dans une société où la mort reste un sujet de silence, trouver du soutien est souvent difficile.

C'est pour briser cette solitude et offrir des repères concrets que JALMALV Val d'Oise a souhaité créer cet annuaire. Ici, vous trouverez les coordonnées d'associations, de professionnels et d'institutions qui, chaque jour, accompagnent les personnes endeuillées avec **écoute, respect et bienveillance**. Parce que personne ne devrait affronter le deuil sans pouvoir s'appuyer sur une main tendue, une oreille attentive, ou un regard compréhensif.

Cet annuaire est une invitation à saisir cette main tendue. Que vous soyez directement concerné·e, proche d'une personne en deuil ou professionnel·le en quête d'outils, ces pages vous proposent des pistes pour un accompagnement adapté à vos besoins.

Nous espérons que cet annuaire vous sera utile, et vous rappellera une chose simple : vous n'êtes pas seul·e. Derrière chaque numéro de téléphone, chaque adresse, se cache une personne prête à vous écouter, à vous comprendre, et à vous accompagner sur ce chemin.

Prenez soin de vous.



Alexandra REYMANN  
Présidente de JALMALV Val d'Oise

# 1. JALMALV Val D'Oise

## Nos missions et notre bilan 2024



### **Accompagnement** : des personnes gravement malades, âgées ou en fin de vie, dans 13 institutions\* du territoire

Accompagner, c'est offrir une présence et une écoute pour soutenir les personnes en souffrance. Visites dans les hôpitaux, CHU, cliniques, EHPAD, domicile (*aide suspendue par manque de bénévoles*).



### **Cellule Deuil** : écoute téléphonique, groupes d'entraide, soutien individuel, Cafés deuil

Lignes dédiées au **06 35 31 80 31** ou au **06 63 40 58 34**.

Pour enfants, adolescents et adultes. Si nous sommes indisponibles, nous rappellerons dans les meilleurs délais.



### **Représentation**

Représentants des usagers dans 5 hôpitaux et cliniques

Participation aux événements nationaux sur la fin de vie (congrès SFAP et Fédération)

Participations aux collectifs autour des soins palliatifs (Corpalif 95, Collectif IDF)



### **Manifestations publiques**

Informations et ateliers sur les Directives anticipées  
Animation et échanges autour de films ou pièces de théâtre

Sensibilisation des enfants de 7 à 10 ans au cycle de la vie en ateliers pédagogiques ou en médiathèque

JALMALV est une association  
aconfessionnelle et apolitique.  
Nos accompagnements sont  
confidentiels et gratuits.

**CHIFFRES  
CLÉS  
2024**

JALMALV Val d'Oise c'est ...

**3 962**

**VISITES**

aux personnes hospitalisées  
ou en EHPAD dans le 95

**382 h**

DE SOUTIEN DEUIL

**7 502 h**

de BÉNÉVOLAT

**2 209**

PERSONNES visitées

**775 h D'ACTIONS**

GRAND PUBLIC / REPRÉSENTATION DES  
USAGERS

**1 702 h**

DE FORMATION ET  
GROUPE DE PAROLE

*Parce que nous sommes tous concernés  
par la fin de vie et le deuil*

\* **Conventions signées avec** CH René Dubos à Pontoise, Clinique du Parc et EHPAD du Parc à St-Ouen-l'Aumône, EHPAD de St Pry, CH de Gonesse, HPNP de Sarcelles, CH Dupouy à Argenteuil, Clinique Claude Bernard à Ermont, Clinique Mirabeau à Eaubonne, CH Simone Veil à Eaubonne, CH Magny en Vexin, Clinique Ste Marie à Osny, LAM Wangari Maathai à Osny

**JALMALV VAL D'OISE VOUS PROPOSE**  
un accompagnement gratuit par nos bénévoles formés à l'écoute du deuil



## Une écoute téléphonique

en nous contactant au

**06 35 31 80 31** ou au **06 63 40 58 34**.

Si nous sommes indisponibles, nous vous rappellerons dans les meilleurs délais.



## Un soutien individuel

en rendez-vous dans plusieurs maisons d'associations du Val d'Oise ou entretiens en visio



## Un groupe d'entraide de personnes en deuil

qui partagent le même vécu, dans un environnement bienveillant encadré par nos bénévoles.

au Pavillon Beau Lieu, 4, rue Daniel 95120 ERMONT  
et dans plusieurs maisons d'associations du Val d'Oise  
sur rendez-vous (nous contacter)

par mail sur [ecoutedeuil@jalmalv95.fr](mailto:ecoutedeuil@jalmalv95.fr)




## ATELIERS POUR ENFANTS DE 7 À 10 ANS

4 séances pour aborder le cycle de la vie

Le projet “Manège de la Vie” est une initiative pédagogique conçue pour les enfants âgés de 7 à 10 ans.

À travers une série de quatre séances d’une heure et demie chacune, nous proposons aux médiathèques d’accueillir nos ateliers pour permettre aux enfants d’explorer, de questionner et de réfléchir sur les thèmes universels de la vie : Naître, Grandir, Vieillir et Mourir.

### Pourquoi accueillir le “Manège de la Vie” dans votre Médiathèque ?

-  **Sensibilisation précoce** : Permettre aux enfants de discuter ouvertement de sujets souvent tabous, favorisant une meilleure compréhension et acceptation.
-  **Exploration philosophique** : Offrir une activité éducative et ludique qui complète les ressources disponibles dans votre médiathèque.
-  **Engagement sociétal** : Participer à une initiative locale qui soutient le bien-être et le développement des enfants.

**Vous souhaitez en savoir plus sur le Manège de la Vie  
ou nous rencontrer ?**

 01 34 16 36 83

 [association@jalmalv95.fr](mailto:association@jalmalv95.fr)

# 2. Événement sur le Deuil 2025

*le jeudi 9 octobre 2025 de 13h30 à 18h30  
à la salle des fêtes d'Eaubonne*

## *Programme de l'évènement :*

**13h30 à 14h30 :** Accueil et visite des stands des nombreux participants

**14h30 à 15h15 :** Conférences

### *Décès à l'hôpital ou à domicile : quel est le parcours des proches ?*

- Témoignages sur l'accompagnement des familles et des soignants au moment du décès d'un malade à l'hôpital, par Justine Squara, psychologue en Unité de Soins Palliatifs d'Argenteuil et Christiane Caillierez une bénévole JALMALV95.
- Témoignages sur les dispositifs d'aides mis en place lors d'un décès à domicile, par Shirley Boukobza, psychologue au DAC 95 Ouest Coordinov et une bénévole JALMALV95.
- Intervention de Christophe Fernandes, directeur de l'agence des Pompes Funèbres Générales à Ermont, et de Jean-Paul Maghakian, thanatopracteur d'Hygeco , sur la prise en charge du défunt.

**15h30 à 16h30 :** Conférences

### *Le besoin de soutien face au Deuil : où aller chercher de l'aide ?*

- Présentation de l'offre d'accompagnement des allocataires lors d'un deuil du conjoint ou d'un enfant, par les travailleurs sociaux de la CAF 95
- Témoignages sur l'accompagnement des personnes endeuillées par l'association JALMALV dans le Val d'Oise : les points de vue des bénévoles et d'une personne accompagnée.
- Intervention de Laurence Picque, psychothérapeute et présidente de la fédération européenne « Vivre son Deuil », sur les phases du deuil, l'impact du deuil sur notre société, et les différentes associations d'accompagnement du deuil en France.

**16h30 à 18h30 :** Forum réunissant plus d'une quinzaine de structures régionales intervenant en faveur des personnes endeuillées.

### JUSTINE SQUARA

Psychologue

Unité de soins palliatifs et Douleurs Chroniques



**01 34 23 23 09**

[justine.squara@ch-argenteuil.com](mailto:justine.squara@ch-argenteuil.com)

Centre Hospitalier Victor Dupouy  
69 rue du Lieutenant-Colonel Prudhon  
95100 ARGENTEUIL

Détails en page 16

### SHIRLEY BOUKOBZA

Psychologue

DAC 95 OUEST COORDINOV

**01 30 32 33 85**

[contact@coordinov.com](mailto:contact@coordinov.com)

[www.coordinov.com](http://www.coordinov.com)  
12 Chaussée Jules César  
95520 OSNY  
du lundi au vendredi de 9h à 18h

Détails en page 11



### JEAN-PAUL MAGHAKIAN

Thanatopracteur Société HYGECO

**06 81 95 84 72**

[jp.maghakian@hygeco.com](mailto:jp.maghakian@hygeco.com)

### CHRISTOPHE FERNANDES

Directeur de l'agence OGF / PFG d'Ermont

Accueil téléphonique 24h/24h et 7j/7j

**01 34 15 04 69**

[agence-ermont-1@pfg.fr](mailto:agence-ermont-1@pfg.fr)

<https://www.pfg.fr/nos-agences/val-d-oise/ermont>  
4-6 rue Saint Flaive Prolongé  
95120 ERMONT

Obsèques – Fleurs et

Hommages – Marbrerie

Assurance Obsèques – Service

Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h – Samedi de 9h à 12h et de 14h à 16h – Fermée le dimanche (appeler le 3012).



### MME TASSEL-BOUNEGAB

Conseillère en économie sociale et familiale

CAF 95 / Pôle d'Argenteuil



Détails en page 10

### LAURENCE PICQUE

Psychothérapeute – Formatrice

Présidente de la Fédération Européenne Vivre son Deuil

**06 15 14 28 31**

[fede.vivresondeuil@gmail.com](mailto:fede.vivresondeuil@gmail.com)

<https://www.vivre-son-deuil.com/>  
8 ter, rue André Chénier  
80000 Amiens



Détails en page 23

# PARTICIPANTS au forum

## CAF DU VAL D'OISE

- Parent endeuillé par la disparition d'un(e) conjoint(e) avec enfant(s) à charge de moins de 20 ans
- Parent(s) endeuillé(s) par la disparition d'un enfant de moins de 20 ans ou d'un enfant né sans vie enregistrée à l'état civil

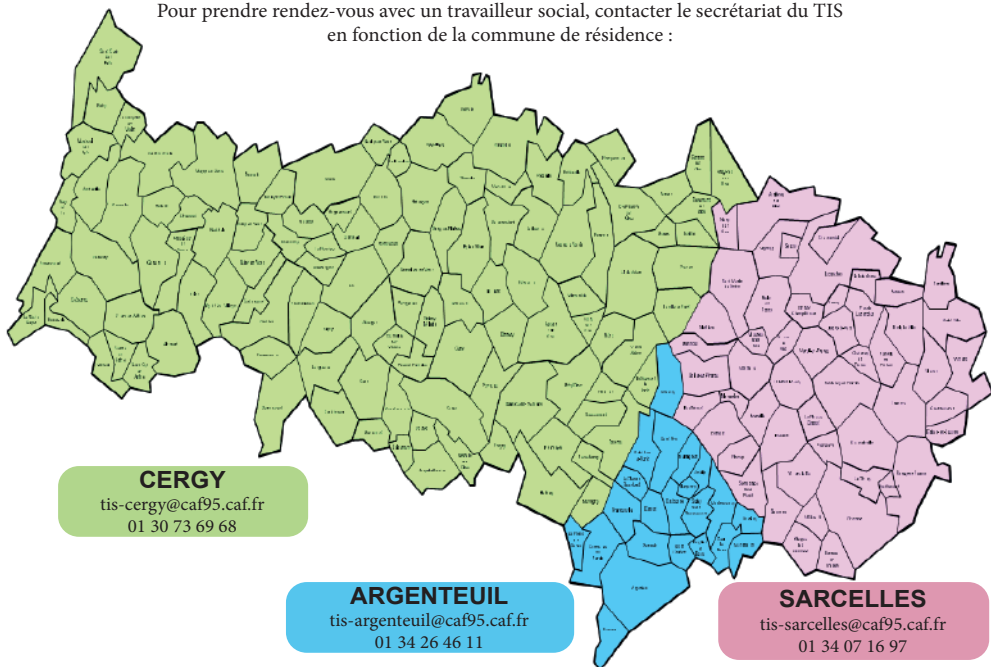
**ARGENTEUIL :**  
[tis-argenteuil@caf95.caf.fr](mailto:tis-argenteuil@caf95.caf.fr)  
**01 34 26 46 11**



**CERGY :**  
[tis-cergy@caf95.caf.fr](mailto:tis-cergy@caf95.caf.fr)  
**01 30 73 69 68**

**SARCELLES :**  
[tis-sarcelles@caf95.caf.fr](mailto:tis-sarcelles@caf95.caf.fr)  
**01 34 07 16 97**

Pour prendre rendez-vous avec un travailleur social, contacter le secrétariat du TIS en fonction de la commune de résidence :



# DAC

Les DAC sont des dispositifs d'Appui la Coordination des parcours de soins complexes à domicile. Ils existent dans tous les départements et sont financés par l'ARS. C'est un service d'intérêt général et il est gratuit.

Leurs missions sont multiples. Ils ont pour but, d'informer, d'orienter et/ou de coordonner les soins/besoins de personnes en parcours complexe de santé et leurs aidants.

Ils appuient également les professionnels du territoire sur ces problématiques. Ils participent à l'animation du territoire pour promouvoir la santé.

Il est à noter que n'importe qui peut les solliciter : un professionnel du secteur médico-psycho-social, un patient et/ou un membre de la famille.

**DAC 95 Ouest - Coordinov :**  
[contact@coordinov.com](mailto:contact@coordinov.com)  
**01 30 32 33 85**

12 Chaussée Jules César, 95520 Osny  
<https://coordinov.com/>

**DAC 95 Est - Opalia :**  
[contact@dac95est.fr](mailto:contact@dac95est.fr)  
**01 34 29 75 63**

10 Av. Charles Péguy, 95200 Sarcelles  
<https://www.dac95est.org/>

**DAC 95 Sud - Joséphine :**  
[contact@dac95sud.fr](mailto:contact@dac95sud.fr)  
**01 34 15 09 62**

55 avenue de Paris  
95230 SOISY-SOUS-MONTMORENCY

*Document à retrouver  
sur le stand*

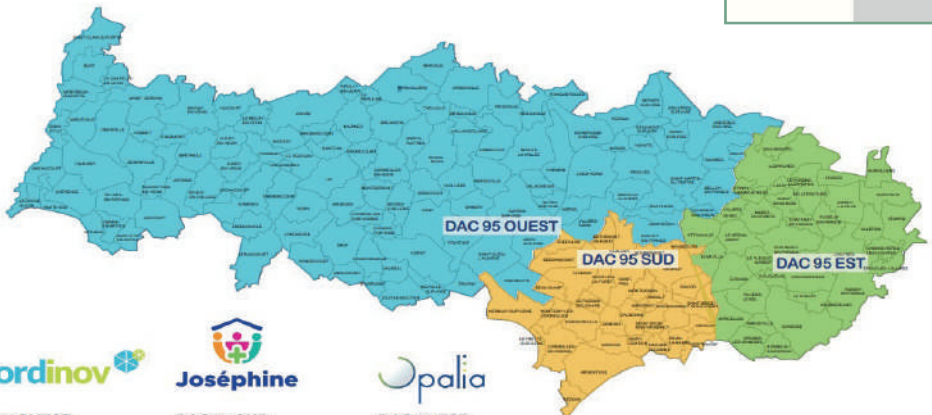
**DÈCÈS DE VOTRE PROCHE  
PREMIERS CONSEILS**

QUELS DOCUMENTS FOURNIR ?  
QUELS GESTES ADOPTER ?  
QUI CONTACTER ?



## LES DAC

*Dispositifs d'Appui à la Coordination*



DAC 95 OUEST



DAC 95 SUD



DAC 95 EST

## CENTR'AIDER®

Dispositif d'information sur l'offre aux aidants sur le territoire du Val d'Oise

contact@centraider.fr  
<https://www.centraider.fr>



## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIAL D'EAUBONNE (CCAS)

1 Rue d'Enghien  
95600 Eaubonne



**01 34 27 26 70**

action-sociale@eaubonne.fr  
<https://www.eaubonne.fr/annuaire/centre-communal-daction-sociale-deaubonne-ccas>

lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 – le jeudi de 13h30 à 18h00

## SÉVERINE JOLLY

Biographe - Corneilles-en-Parisis

**07 75 78 15 82**

contact@severinebiographe.fr  
<https://severinebiographe.fr>

Écrire, c'est garder vivants des souvenirs, transmettre une histoire et parfois y trouver un apaisement.

En tant qu'écrivain public et biographe, j'aide les personnes endeuillées à préserver la mémoire d'un proche, à rédiger un hommage ou à transmettre un récit familial.

Je propose une écoute attentive, des outils d'écriture simples ou ma propre plume pour transformer émotions et mémoires en textes personnels et justes.

Parce que chaque histoire mérite d'être préservée.

12-----

## DERNIERS SECOURS (SFAP)

106 avenue Emile Zola  
75015 PARIS

**07 44 88 39 82**

derniers-secours@sfap.org  
<https://derniers-secours.fr>



La Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs (SFAP) forme aux gestes de derniers secours, à l'accompagnement à la fin de vie.

*Détails pages 14 et 15*

## GRAINES D'ÉTOILES

Enfants

Groupe de parole pour les enfants/jeunes endeuillés

UDAF 95 - 28 rue de l'Aven  
95800 Cergy St Christophe

**01 30 75 70 36**

amp-udaf95@udaf95.fr  
<https://www.udaf95.fr>

Parcours de 5 ateliers de 2h avec un entretien d'information préalable pour les enfants/jeunes de 6 à 18 ans. Il s'agit d'un espace sécurisé pour aider les enfants à exprimer leur douleur et leurs émotions face à la perte d'un proche. Dans le groupe, à travers l'échange et des activités adaptées, les enfants trouvent un soutien pour grandir sereinement, retrouver confiance et reconstruire leurs repères.

-----

## LIBRAIRIE LECUT

2 Rue de Stalingrad  
95120 Ermont

**01 34 44 14 24**

[contact@espacepierrelecut.com](mailto:contact@espacepierrelecut.com)  
<https://www.espacepierrelecut.com>

du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et  
de 14h15 à 19h00  
Le samedi de 9h00 à 12h45 et de 14h15 à  
19h00 – Fermé le dimanche.

## MALAKOFF HUMANIS

34 rue Roger Salengro  
94120 Fontenay sous Bois



Samira BAUSSET  
Chargée de Développement Social -  
Réseau Territoire Ile de France  
Direction de l'Action Sociale Retraite

**01.56.03.46.68**

[samira.bausset@malakoffhumanis.com](mailto:samira.bausset@malakoffhumanis.com)

## CREDIT MUTUEL AGENCE D'EAUBONNE

1 Rue Condorcet  
95600 Eaubonne



**01 30 10 97 20**

<https://www.creditmutuel.fr>

Mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à  
13h00 et de 14h00 à 18h00 – Jeudi de  
9h30 à 13h00 et de 15h00 à 18h55 –  
Samedi de 9h00 à 14h00.



LES DISPOSITIFS DE VOTRE ACTION SOCIALE RETRAITE

En faire **toujours plus**  
pour vous protéger  
et vous accompagner  
dans **vos régions**

Pour anticiper ou pour répondre  
Immédiatement à vos besoins,  
contactez le :

**3996** Service gratuit  
prix appel



Rendez vous sur le site [essentiel-autonomie.com](http://essentiel-autonomie.com)



# Derniers Secours, qu'est-ce que c'est ?

**Derniers Secours est une formation courte, ouverte à tous et gratuite.**

Elle a pour but de sensibiliser, d'informer et de guider les participants dans l'accompagnement des derniers moments de vie de leurs proches. Portée par la Société Française d'Accompagnement et de soins palliatifs (SFAP), cette formation permet de développer le « prendre soin » et propose un espace de parole autour de la mort et du deuil.

Déclinaison francophone de Last Aid - déjà dispensée dans une vingtaine de pays dans le monde - **Derniers Secours évoque l'approche globale de la fin de vie** dans ses dimensions physique, psychique, sociale et spirituelle. La personne n'est pas considérée uniquement selon sa condition physique ou son état de santé. Parce que la fin de vie c'est encore la vie dans tous ses aspects.



Le concept ©Last Aid International a été imaginé par le docteur Georg Bollig - médecin en soins palliatifs et en médecine d'urgence en Allemagne - sur le modèle des cours de Premiers Secours. Chaque pays dispose d'une licence unique. Le contenu de la formation est évalué et développé en permanence.

Les premières formations ont eu lieu en 2015 en Allemagne. Last Aid est désormais disponible - ou sur le point de l'être - en Australie, Autriche, Bulgarie, Brésil, Canada, Danemark, Ecosse, Estonie, Irlande, Italie (Sud Tyrol), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Roumanie, Slovénie, Suède et Suisse.

Vous êtes aidant ? Proche d'une personne gravement  
malade ou en fin de vie ?

Vous avez besoin de relais, de soutien, de conseils ?

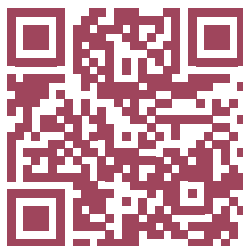
Vous vous intéressez à ce qui se passe quand la vie  
s'essouffle ?

Vous souhaitez participer à la démarche Derniers Secours ?

Adresse e-mail  
**[derniers-secours@sfap.org](mailto:derniers-secours@sfap.org)**

Site web  
**[www.derniers-secours.fr](http://www.derniers-secours.fr)**

Scannez le QR code pour accéder au site



# 3. Établissements de Santé

## GROUPE DE PAROLE POUR MÈRES ENDEUILLÉES

Hôpital NOVO - Site de Pontoise

Deuil périnatal

Adultes

Vous avez vécu le décès de votre bébé in utéro ou dans les premiers jours qui ont suivi la naissance. Si vous souhaitez échanger avec d'autres mamans endeuillées, nous vous proposons de participer à un groupe de parole.

Sans pré-inscription

[deuil.perinatal@ght-novo.fr](mailto:deuil.perinatal@ght-novo.fr)

tous les mardis de 12h à 13h dans le service de Gynécologie, au deuxième étage du Bâtiment B

## CLINIQUE MIRABEAU – SERVICE DES SOINS PALLIATIFS

37 Avenue de Paris -95600 EAUBONNE

[mirabeau@emeis.com](mailto:mirabeau@emeis.com)

<https://www.emeis-cliniques.fr/clinique-mirabeau-eaubonne-95>

- Accompagnement du patient et de ses proches : visites autorisées 24/24H
- Mise en place d'un lit d'appui et mise à disposition du salon pour les autres membres avec boissons chaudes, gâteaux et couettes si les personnes restent la nuit.
- Entretiens d'écoute par le médecin, les soignants, la psychologue.
- Avant ou après le décès (sur demande des proches) : informations données quant aux démarches administratives à effectuer et les possibilités de soutien

financier (cadre de santé, accueil et assistante sociale).

## « PARLONS DEUIL »

Adultes

Groupe de parole pour les adultes, libre et bienveillant, proposé à l'hôpital d'Argenteuil.

Après le décès d'un proche, vous pouvez ressentir le besoin d'échanger avec d'autres personnes en deuil, pour libérer vos émotions ou mettre des mots sur votre souffrance. Il est animé par Justine Squara (Psychologue), et Frédéric Routens (Aide-Soignant) formés à l'accompagnement du deuil.

Renseignement et inscription  
[parlonsdeuil@ch-argenteuil.fr](mailto:parlonsdeuil@ch-argenteuil.fr)  
**01 34 23 23 09**



## AUMÔNERIES DES HÔPITAUX ET CLINIQUES



## Collectif deuils

### Qui sommes-nous ?

**Un Collectif inter associatif, engagé auprès des personnes en deuil, sur l'ensemble du territoire !**

Depuis 2020, le Collectif deuils réunit des organisations à but non lucratif qui accompagnent des personnes confrontées à la fin de vie, à la mort ou au deuil, en métropole et Outre-mer. Ses membres sont complémentaires, et tissent des liens resserrés, pour proposer un accompagnement de deuil répondant aux besoins de chacun.

Ensemble, faisons du deuil un enjeu sociétal :

- en portant la voix des personnes concernées,
- en soutenant les associations,
- en mobilisant les pouvoirs publics.

### Vous êtes une association ou fédération qui accompagne des personnes en deuil ?

#### Agir autrement, ensemble !

- pour que chaque personne en deuil reçoive l'accompagnement dont elle a besoin
- pour échanger sur les pratiques et favoriser l'interconnaissance entre les membres
  - pour sensibiliser les pouvoirs publics et l'ensemble la société à l'importance de l'accompagnement du deuil.

**Rejoignez une expérience collaborative et innovante !**



### Vous êtes un particulier ou un professionnel ?

Découvrez notre portail commun et les associations membres du Collectif deuils



**Merci à nos partenaires pour leur soutien !**



[www.collectifdeuils.fr](http://www.collectifdeuils.fr)

Empreintes, association coordinatrice du Collectif deuils

Contact : Fanny LARUE - [fanny.larue@empreintes-asso.com](mailto:fanny.larue@empreintes-asso.com) - 06 43 14 96 27

# 4. Professionnels

## **ANNE-MARIE BENOIT-MUSSET**

Accompagnante professionnelle de la fin de vie et du deuil - Consultante - Formatrice  
Formatrice Derniers Secours

**06 65 76 14 60**

[annemariebenoitmusset@gmail.com](mailto:annemariebenoitmusset@gmail.com)

---

## **AMÉLIE BOUTHEAU**

Psychologue spécialisée en gériatrie depuis 13 ans (salariée en EHPAD)  
Accompagnement du bout de la vie : accompagnement des résidents (évaluations, deuils, approche de la mort), accompagnement des familles, accompagnement des soignants.

**06 72 12 74 11**

[amelie.boutheau@hotmail.fr](mailto:amelie.boutheau@hotmail.fr)

---

## **CHRISTINE BOURGUIGNON**

Psychothérapeute du Deuil entre autres

**06 13 48 28 68**

Lundi au Vendredi - de 9h00 à 20h00  
25 Rue des Vignolles  
95600 EAUBONNE

[christine.bourguignon95@gmail.com](mailto:christine.bourguignon95@gmail.com)

<https://www.christine-bourguignon-psychotherapie.fr/>

---

## **ELOÏSE GARCEAU BOULAN**

Cabinet de Psychothérapie et Accompagnement en Hypnose Ericksonienne (Accompagnements du Deuil, de la Fin de vie, du Burn-out, de la Dépression, de l'Anxiété...)

**07 77 96 46 45**

Prise de RDV possible via Doctolib / Lundi-Mardi-Mercredi et Vendredi / Pour autre créneau, à contacter via la plateforme Doctolib, par mail ou téléphone en indiquant vos besoins

Pôle de Santé des Cancelles  
20 Rue de Verdun  
95320 SAINT-LEU LA FORET  
<https://psy95-stleu-garceau.fr>

---

## **ANNE LE MORVAN CLAVAL**

Le psychologue est le spécialiste du psychisme et du comportement humain. Il réalise des analyses et des évaluations psychologiques de patients en souffrance psychique afin de les aider à dépasser celle-ci. Pour cela, il conçoit et met en place des actions préventives et curatives comme l'écoute ou les conseils.

**06 12 04 32 89**

Accepte les nouveaux patients sur Doctolib  
15 Rue Paul Messein  
95160 Montmorency

<https://www.doctolib.fr/psychologue/montmorency/anne-le-morvan-claval>

---

## **AUMÔNERIES DES FUNÉRARIUMS**

# 5. Organismes

## CAF DU VAL D'OISE

ARGENTEUIL :  
**01 34 26 46 11**

CERGY :  
**01 30 73 69 68**

SARCELLES :  
**01 34 07 16 97**

*Détails en page 10*

---

## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIAL DE BESSANCOURT

1 square becquet  
95550 Bessancourt

Aide aux démarches administratives,  
soutien financier aux Bessancourtois  
uniquement.

Le CCAS de Bessancourt accompagne  
les familles Bessancourtoises dans les  
démarches administratives liées au  
décès (courriers de résiliation, sollici-  
tation de différents organismes pour  
l'ouverture de certains droits ou d'aide  
financière).

[ccas.secretariat@ville-bessancourt.fr](mailto:ccas.secretariat@ville-bessancourt.fr)  
**06 25 50 26 23**

mardi/mercredi/vendredi de 8h30 à 12h  
permanence d'accueil sans rendez-vous  
site de la ville de Bessancourt

---

## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIAL DE CORMEILLES-EN-PARISIS

3 Avenue Maurice Berteaux  
95240 Cormeilles-en-Parisis  
Hôtel de Ville - 1er étage

Le CCAS informe et accompagne les  
habitants de la ville sur les démarches  
liées aux décès d'un proche, le service  
état civil quant à lui informe sur les  
démarches liées aux obsèques.

**01 34 50 47 77**

[ccas@ville-cormeilles95.fr](mailto:ccas@ville-cormeilles95.fr)

[https://www.ville-cormeilles95.fr/](https://www.ville-cormeilles95.fr/contacts/ccas/)

[contacts/ccas/](https://www.ville-cormeilles95.fr/contacts/ccas/)

Lundi : de 13h30 à 18h30.

Du mardi au vendredi : de 8h30 à 12h et  
de 13h15 à 17h30.

---

## DAC

DAC 95 Ouest - Coordinov :

**01 30 32 33 85**

DAC 95 Est - Opalia :

**01 34 29 75 63**

DAC 95 Sud - Joséphine :

**01 34 15 09 62**

*Détails en page 11*

---

## AGIRC ARRCO

Retrouvez tous nos services et  
événements sur [www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)  
rubrique Mes services

AGIRC-ARRCO  
**agirc-arrco**  
La retraite a de l'avenir

# Nouveau en 2025

Les Fédérations **Jalmalv & Vivre Son Deuil**  
organisent des

## groupes de parole en visio pour personnes en deuil

animés par deux bénévoles formés



visio de 18h00 à 19h30  
pour 6 séances tous les 15 jours



Accompagnement de  
personnes en deuil,  
seules, isolées, à mobilité  
réduite, sans association  
à proximité.

Pour tout renseignement et inscription écrire à  
[groupevisiodeuil@gmail.com](mailto:groupevisiodeuil@gmail.com) ou au 06.10.17.53.05

**Jalmalv**  
JUSQU'À LA MORT ACCOMPAGNER LA VIE

FÉDÉRATION EUROPÉENNE  
**Vivre Son Deuil**

# 6. Associations

## AGAPA

Deuil périnatal

Adultes

47 rue de la Procession  
75015 PARIS

Ligne d'écoute dédiée gratuite (24/24h)

**01 40 45 06 36**

[contact@agapa.fr](mailto:contact@agapa.fr)

<https://www.association-agapa.fr>

- Entretiens individuels ou en couple
- Groupes de parole ou d'entraide adultes fermés
- Café-deuil, Rencontres à thème
- Egalement par visioconférence

## APPROVOISER L'ABSENCE IDF

Deuil enfant-fratrie +14 ans-Adultes

25 rue Gandon  
75013 PARIS

Ligne pour les Frères & Soeurs

**07 71 70 49 35**

[fratrie-iledefrance@approvoiserlabsence.com](mailto:fratrie-iledefrance@approvoiserlabsence.com)

Ligne pour les Parents

**07 86 38 10 65**

[contact@approvoiserlabsence.com](mailto:contact@approvoiserlabsence.com)

<https://www.approvoiserlabsence.com>

- Entretiens individuels
- Groupes d'entraide pour parents et frères et soeurs
- Conférences/débats

## DIALOGUE & SOLIDARITÉ - PARIS OUEST

Deuil Conjoint

Adultes

17 rue de Marignan  
75008 PARIS

**08 00 49 46 27**

[dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr](mailto:dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr)

<https://www.dialogueetsolidarite.fr/>

- Ecoute téléphonique
- Entretiens individuels
- Groupes de parole ouverts ou fermés
- Conférences/débats
- Rencontres à thème

## EMPREINTES - ACCOMPAGNER LE DEUIL

Tout deuil

Adultes et enfants

7 Rue Taylor  
75010 PARIS

Ligne d'écoute dédiée (lundi au vendredi)

**01 42 38 08 08**

[accompagnement@empreintes-asso.com](mailto:accompagnement@empreintes-asso.com)

<https://www.empreintes-asso.com>

- Entretiens individuels, couple ou famille
- Groupes d'entraide Adultes ou adolescents
- Ateliers pour enfants
- Egalement par visioconférence
- Conférences, rencontres à thème

## GRAINES D'ÉTOILES

Enfants

Détails en page 12

## JALMALV PARIS ILE-DE-FRANCE

Tout deuil Adultes et enfants

5, Rue de Crimée  
75019 PARIS

**01 40 35 89 40**

[accueil@jalmalvparis.com](mailto:accueil@jalmalvparis.com)  
<https://www.jalmalvparis.com>

- Entretiens individuels
- Groupes d'entraide

## JALMALV VAL D'OISE

Tout deuil Adultes et enfants

45 rue d'Ermont  
95390 SAINT-PRIX

Lignes d'écoute dédiées

**06 35 31 80 31 - 06 63 40 58 34**

[ecoutedeuil@jalmalv95.fr](mailto:ecoutedeuil@jalmalv95.fr)  
<https://jalmalv95.fr>

- Ecoute téléphonique
- Entretiens individuels (présentiel\*, téléphone ou visio)
- Groupes d'entraide \*
- Cafés-Deuil dans tout le Val d'Oise
- Animation d'Ateliers sur le Manège de la Vie auprès des enfants de 7 à 10 ans.
- Animation d'Ateliers sur les Directives Anticipées et la Personne de Confiance.

\*RDV au Pavillon Beau Lieu, 4 rue Daniel 95120 ERMONT et dans plusieurs maisons d'associations du Val d'Oise

## JALMALV YVELINES

Deuil Adulte Adultes et enfants

22

20 place Letang  
78250 MEULAN-EN-YVELINES

**07 69 55 95 90**

[jalmalv.yvelines@gmail.com](mailto:jalmalv.yvelines@gmail.com)  
<https://www.jalmalv78.com/>

- Entretiens individuels ou couple (présentiel, téléphone ou visio)
- Groupes d'entraide
- Conférences/débats

## JONATHAN PIERRES VIVANTES - PARIS

Deuil périnatal-Enfant (tout âge)

Adultes

61 rue de la Verrerie  
75004 PARIS

**06 12 64 07 83**

[jpvantenneparis@gmail.com](mailto:jpvantenneparis@gmail.com)  
[anjpvfreresoeurs@gmail.com](mailto:anjpvfreresoeurs@gmail.com)  
<https://anjpv.fr/>

- Ecoute téléphonique
- Entretiens individuels
- Permanence dans les locaux
- Groupes de parole
- Groupe frères et soeurs
- Conférences/débats,
- Rencontres à thème

## LIGUE CONTRE LE CANCER - COMITÉ VAL D'OISE

2 bd Jean Allemane  
95100 Argenteuil

**01 39 47 16 16**

[cd95@ligue-cancer.net](mailto:cd95@ligue-cancer.net)  
<https://www.ligue-cancer.net/95-valdoise>

- Prise en charge par un psychologue qui n'intervient qu'auprès des familles dont la personne malade était suivie par le Comité avant le décès.
- Soins de support : sophrologie - chorale etc...

## NAÎTRE ET VIVRE - ÎLE DE FRANCE

Deuil périnatal - enfant (<3ans)

Adultes

5 rue La Pérouse  
75116 PARIS

Ligne d'écoute dédiée gratuite (24/24h)

**01 47 23 05 08**

[contact@naitre-et-vivre.org](mailto:contact@naitre-et-vivre.org)

<https://naitre-et-vivre.org/>

- Echanges mails
- Ecoute téléphonique
- Entretiens individuels ou couple
- Groupes de parole adultes fermés (présentiel et en visio)
- Rencontres à thème

## PHARE ENFANTS-PARENTS

Suicide - Enfant (tout âge)

Adultes

5 rue Guillaumot  
75012 PARIS

Ligne d'écoute dédiée

**01 43 46 00 62**

[cavaoupas@phare.org](mailto:cavaoupas@phare.org)

<https://www.phare.org>

- Echanges mails
- Ecoute téléphonique
- Entretiens individuels ou familiaux
- Groupes de parole parents ou fratrie
- Consultations thérapeutiques

familiales ou individuelles

- Rencontres à thème
- Conférences/débats

## SPAMA ÎLE-DE-FRANCE

Deuil périnatal

Adultes

Place de l'hôtel de ville  
75004 PARIS

Ligne d'écoute dédiée gratuite (Lundi au vendredi - le matin)

**07 87 85 37 81**

[idf@association-spama.com](mailto:idf@association-spama.com)

<https://www.association-spama.com>

- Entretiens individuels ou famille (en présentiel, visio ou au téléphone)
- Groupes d'entraide ouverts
- Forum de parents
- Rencontres à thème
- Conférences/débats

## FÉDÉRATION EUROPÉENNE VIVRE SON DEUIL

Tout deuil

Adultes et enfants

8 ter, rue André Chénier 80000 AMIEN

**06 15 14 28 31**

[fede.vivresondeuil@gmail.com](mailto:fede.vivresondeuil@gmail.com)

<https://www.vivre-son-deuil.com/>

- Ecoute téléphonique
- Entretiens individuels
- Groupes d'entraide
- Activités (journées à thème, hommages aux défunts, ateliers créatifs..)
- Cafés-deuil
- Conférences, ciné-débats
- Réunions de sensibilisation et d'information autour du deuil auprès du public et des professionnels.

# 7. Plateformes ressources

## **CENTR'AIDER®**

Dispositif d'information sur l'offre aux aidants sur le territoire du Val d'Oise

[contact@centraider.fr](mailto:contact@centraider.fr)  
<https://www.centraider.fr>

---

## **HAPPY END**

Happy End met à disposition de nombreuses ressources gratuites pour les particuliers (anticipation de son départ, organisation des obsèques, soutien dans le deuil notamment à travers les apéros de la mort), et est aussi un centre de formation des professionnels (et futurs professionnels) à l'accompagnement de la fin de vie et du deuil.

Du lundi au vendredi de 9h à 18h  
[contact@happyend.life](mailto:contact@happyend.life)  
[happyend.life](https://happyend.life)

---

## **RESSORT !**

Plateforme de soutien pour les personnes endeuillées

RESSORT! est une plateforme numérique gratuite qui propose une gamme de services et de fonctionnalités, tels que des groupes de discussion modérés, des conseils d'experts, des outils de gestion du deuil, et du soutien entre pairs.

Disponible 7j/7 et 24h/24  
[contact.ressort@gmail.com](mailto:contact.ressort@gmail.com)  
<https://www.ressort.eu/>

---

## **ASSOCIATION «LES PSY DU CŒUR»**

Place des Fêtes  
75019 PARIS

**06 51 75 38 11 (ligne d'écoute)**  
[paris@psyducoeur.fr](mailto:paris@psyducoeur.fr)

---

## **LA VIE LA MORT ON EN PARLE**

Un portail pour parler de la fin de vie, de la mort et du deuil aux enfants et adolescents et accompagner les situations auxquelles ils peuvent être confrontés.

### **La médiathèque**

Livres, bandes dessinées, mangas, films ou musiques, sélectionnés par des documentalistes et une psychologue, sont classés par tranche d'âge et selon le type de situation évoquée. Une section réalisée en partenariat avec le Centre National des Soins Palliatifs et de la Fin de Vie.

<https://lavielamortonenparle.fr/>

---

## **DEUILOTÈQUE**

Centre de Ressources pour le Deuil

- Aide dans les démarches administratives
- Soutien et accompagnement
- Ressources

[deuilotheque@dialogueetsolidarite.asso.fr](mailto:deuilotheque@dialogueetsolidarite.asso.fr)  
<https://front.deuilotheque.ocirp.webcapsule.io/>

---

# Retrouvez sur le site de la deuilotheque le carnet des informations importantes et les démarches administratives

Vous venez de perdre un proche ?

## Quelles démarches administratives réaliser ?

DÉMARCHES À EFFECTUER

### dans les 24h

QUI SUIVENT LE DÉCÈS

#### 1 Faire constater le décès pour obtenir le certificat de décès

Le décès doit être constaté **dans les 24 heures** pour obtenir le certificat de décès. Le certificat permet ensuite de déclarer le décès à la mairie en vue de l'obtention de l'acte de décès. Ce dernier servira à effectuer l'ensemble des démarches administratives telles que la succession de votre proche décédé.e, la clôture des comptes bancaires, etc.  
*Le délai d'obtention est d'environ 20 jours.*

##### → Votre proche est décédé.e à la maison

**Cas général :**

Vous pouvez solliciter un médecin généraliste, SOS médecin, le SAMU ou le SMUR.

**Mort violente :**

En cas de décès accidentel (*chute, empoisonnement, etc.*) ou de suicide, vous devez alerter la gendarmerie ou le commissariat de police et ne pas appeler de médecin. Les obsèques ne pourront avoir lieu qu'après avoir obtenu une autorisation judiciaire, appelée procès-verbal aux fins d'inhumation.

##### → Votre proche est décédé.e dans un établissement de santé, médico-social (*hôpital, EHPAD, etc.*)

Un des médecins de l'établissement ou un médecin libéral établit le certificat de décès qui sera ensuite transmis directement à la mairie pour la déclaration du décès.

#### 2 Déclarer le décès à la mairie pour obtenir l'acte de décès

##### → Votre proche est décédé.e à la maison

Pour déclarer un décès, vous devez vous rendre à la mairie de la commune où le décès s'est produit, quelle que soit la nationalité du défunt. Cette déclaration doit être effectuée dans les 24 heures après le constat du médecin.

Avant de vous rendre à la mairie (service de l'état civil), vous devez vous munir des documents suivants :

- Votre pièce d'identité ;
- Le certificat de décès délivré par le médecin, le commissariat de police ou la gendarmerie, si possible ;
- Tout document concernant l'identité du défunt (livret de famille, pièce d'identité ou acte de naissance par exemple).

Mes informations importantes

deuilotheque.fr

Lorsque l'un de nos proches décède, nous devons faire face à la gestion de ses documents administratifs, comptes en banque, se désinscrire de tel ou tel site internet... Si la personne n'a pas réuni ou noté tous les éléments de son vivant, cela peut vite devenir un casse-tête pour retrouver les bons identifiants, documents, contacts... Ce carnet permet de laisser, de son vivant, une trace concernant les principaux éléments permettant à un tiers d'effectuer des démarches en votre nom.



**vous êtes gravement malade,  
vous êtes un membre de la famille, un proche,  
vous êtes résident en Ehpad,  
vous vous sentez seul face à la souffrance et à la fin de vie**

**ne gardez pas tout cela pour vous !  
nous sommes là pour vous écouter**

**0 805 650 056** Service & appel  
gratuits

Du lundi au vendredi, de 10h à 12h30 et de 14h à 19h  
**nos bénévoles vous répondent**



ASP 16



## Devenez Bénévole avec Jalmalv Val d'Oise !

Nous recrutons et formons les bénévoles à nos missions  
**Intéressé.e ?** contactez-nous par mail sur [coordination@jalmalv95.fr](mailto:coordination@jalmalv95.fr)



### Accompagnement

Présence et écoute pour soutenir les personnes en fin de vie et leurs proches  
Affectation dans une institution du Val d'Oise sous convention (hôpitaux, Ehpad)  
*Disponibilité : 1/2 journée par semaine + 2h par mois pour le groupe de parole obligatoire*



### Accompagnement Deuil

Écoute téléphonique, groupes d'entraide, soutien individuel, Cafés deuil  
*Disponibilité : selon possibilité (2h/mois ou plus) + 2h par trimestre pour le groupe de supervision obligatoire*



### Bénévolat dans la cité

Informations et ateliers auprès du grand public et des professionnels (Directives anticipées, personne de confiance...)  
Participation aux forums (associations, santé).



### Ateliers auprès des enfants

Ateliers pédagogiques pour explorer le sujet, souvent tabou, de la vie et de la mort avec les enfants.



### Représentation

Représentant des usagers.  
Participation aux collectifs des soins palliatifs (Corpalif 95, Collectif IDF).



### Bénévolat de structure

Participation à la gestion administrative.  
Aide à l'organisation d'événements.  
Contribution aux commissions et à la communication (réseaux sociaux, site...).

# L'équipe Deuil de JALMALV95



*C'est ici !*



*Pour nous soutenir, vous  
pouvez adhérer ou  
faire un don en ligne*



Cet annuaire a été établi en octobre 2025 sur la base des réponses à notre enquête effectuée en juin et juillet 2025.

Si vous êtes un acteur du Deuil reconnu sur le territoire du Val d'Oise et que vous souhaitez figurer dans une prochaine édition, contactez-nous à [ecoutedeuil@jalmalv95.fr](mailto:ecoutedeuil@jalmalv95.fr) ou au 01 34 16 36 83

© 2025 - JALMALV VAL D'OISE • Impression Tool Print

