

Rapport d'activité 2024



*Parce que nous sommes tous concernés
par la fin de vie et le deuil*

Ecoute, soutien, présence

dans les épreuves de la vie
maladie grave, grand âge, fin de vie, deuil

Rencontres, groupes d'entraide, entretiens téléphoniques



Plateforme Ecoute

(Lundi au Vendredi)
0 805 650 056

Lignes Deuil

06 35 31 80 31
06 63 40 58 34

Reconnue d'utilité publique par décret du 26 mars 1993

 /JalmalValdOise/
 /company/jalmalv-val-d-oise/

JALMALV est une association aconfessionnelle et apolitique.
Nos accompagnements sont confidentiels et gratuits.

**CHIFFRES
CLÉS
2024**

JALMALV Val d'Oise c'est ...

3 962 VISITES

AUX PERSONNES HOSPITALISÉES
OU EN EHPAD DANS LE 95

382 h

DE SOUTIEN DEUIL

3 000 h

D'ACCOMPAGNEMENT ET DE
SOUTIEN DEUIL

**2 209
PERSONNES** visitées

7 502 h
de BÉNÉVOLAT

775 h D' ACTIONS
GRAND PUBLIC /
REPRÉSENTATION DES USAGERS

**13
CONVENTIONS**

**39
BÉNÉVOLES**

1 702 h
DE FORMATION ET
GROUPE DE PAROLE

page 1 // CHAPITRE 1 - ACTIVITÉS 2024

ρ1 // 1. ACCOMPAGNEMENTS

ρ1 // Accompagnement de personnes malades en institution

ρ2 // Accueil et écoute des personnes endeuillées

ρ3 // 2. FORMATIONS

ρ3 // Accueil et entretien avec les candidats au bénévolat

ρ3 // Formation continue des bénévoles

ρ4 // Formations locales

ρ4 // Formations spécifiques

ρ4 // 3. PRESENCE DANS LES FORUMS

ρ4 // 4. MANIFESTATIONS PUBLIQUES

ρ5 // 5. DEVELOPPEMENT DE NOTRE ACTIVITE SOCIÉTALE

ρ6 // 6. RELATIONS EXTERNES

ρ6 // 7. ACTIVITES NATIONALES

page 7 // CHAPITRE 2 - PROJETS 2024-2025

ρ7 // 1. PROJET MAILLAGE DEUIL

ρ7 // 2. SENSIBILISER LES INSTITUTIONS

ρ7 // 3. MANIFESTATIONS PUBLIQUES

ρ8 // 4. INTENSIFICATION DE NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE

ρ8 // 5. FORMATIONS LOCALES

ρ8 // 6. ACTIVITES DIVERSES

ρ8 // 7. ACTIVITES NATIONALES DE LA FEDERATION





page 9 // CHAPITRE 3 - « Maillage Deuil »

CHAPITRE 1 ACTIVITES 2024

1. ACCOMPAGNEMENTS

Accompagnement de personnes malades en institution



-  Santé Service Réseau de soins palliatifs à domicile*
-  Réseau OPALIA (ex ONCONORD) : Accompagnement à domicile*
-  Réseau Joséphine (Vallée de Montmorency) : Accompagnement à domicile*
-  Réseau COORDINOV : Accompagnement à domicile*

* Des conventions ont été signées avec les 3 DAC. Faute de bénévoles pour le domicile, cet accompagnement est pour l'instant suspendu.

Nos **30 accompagnants** sont répartis dans 13 établissements et interviennent 1/2 journée par semaine.

DÉVELOPPEMENT DES CONVENTIONS :

- Extension de la convention avec l'hôpital de Gonesse à 3 nouveaux services
- Signatures de 2 conventions supplémentaires fin 2024 : Clinique Ste Marie à Osny et LAM Wangari Maathai à Osny
- Extension de la convention avec le CH S. Veil, pour le service de l'HAD

Accueil et écoute des personnes endeuillées

Six bénévoles sont engagées dans la prise en charge des personnes endeuillées, qu'elles soient adultes, adolescentes ou enfants. Grâce aux stages financés par l'association, les bénévoles ont reçu des formations spécifiques qui leur permettent de répondre aux demandes très diverses dans le domaine du deuil.

2 bénévoles ont été formées au deuil en 2024 et un nouveau groupe d'entraide a été ouvert. Début 2025 2 nouvelles bénévoles se préparent à rejoindre le groupe.



Groupes d'entraide

Les groupes d'entraide se réunissent une fois par mois.

Trois groupes ont été animés en 2024 : un groupe de 7 parents en deuil d'un enfant, et deux groupes de personnes ayant perdu un proche (10 et 6 personnes).

Les échanges et le partage représentent un soutien très important. Dans le respect et la confiance, des liens se tissent, des projets sont envisagés. La vie reprend ses droits.

17 rencontres ont été organisées au total. Appels fréquents pour soutenir les participants entre 2 rencontres.



Café deuil

Accueillant toute personne désirant échanger autour de la mort d'un proche. Un café deuil a été organisé le 25 Octobre au CCAS Corneilles en Parisis.



Rencontres individuelles

Elles sont proposées sur rendez-vous au Beau Lieu à Ermont, ou soit dans la maison des associations à Domont, Eaubonne, St-Brice-sous-forêt, soit dans des établissements pour personnes handicapées ou en foyer logement. 63 rencontres ont eu lieu pour : 34 adultes - 11 adolescents.

Le suivi téléphonique est maintenu pour les personnes dans l'impossibilité de se déplacer. 82 appels, certains réguliers pour 24 personnes en grande souffrance (adultes, enfants et adolescents).



Manège de la vie

1 nouvelle bénévole a été formée, l'équipe se compose de 8 personnes. Trois réunions ont eu lieu afin de reconduire les ateliers auprès des enfants dans les médiathèques.

2. FORMATIONS

Accueil et entretien avec les candidats au bénévolat

Un premier contact se fait au téléphone.

Puis, à la demande du candidat de poursuivre dans sa démarche, un rendez-vous est fixé avec les 2 coordinatrices/teurs afin de lui présenter plus en détails l'association, les points importants pour un "bon accompagnement", les engagements du bénévole et les différentes étapes de la formation.

Au cours de cette rencontre, les coordinateurs/trices évaluent les motivations et les capacités d'écoute du candidat.

Depuis 1 an, nous réussissons à animer la formation complète de nos candidat(e)s sur le Val d'Oise. Nous leur donnons également l'opportunité d'effectuer plusieurs stages:

- Stage "Mise en situation" en milieu hospitalier de 3 après-midis minimum en binôme avec un(e) bénévole expérimenté(e), entre les 2 week-ends de la formation initiale.
- Stage tutoré en EHPAD de 3 après-midis minimum, après la formation initiale.
- puis stage "Intégration" dans leur lieu d'affectation, tutoré par le(la) référent(e) d'équipe.

Sessions de sensibilisation

- En janvier 2024, **2 personnes** ont suivi la sensibilisation "Fenêtre sur Jalmalv" animée par la Fédération en 3 visio-conférences. Elles ont pu rejoindre le groupe qui avait suivi la sensibilisation en oct/nov 2023.
- **6 candidates** ont suivi en juillet et octobre 2024 leurs journées de sensibilisation.

Sessions de formation initiale

- **8 personnes** ont suivi les 2 week-ends de formation initiale début février et mi-mars 2024. Après leurs stages, elles accompagnent donc depuis début juin et sont ravies !
- Les 6 candidates de 2024 poursuivront leur formation initiale en 2025.

Formation continue des bénévoles

Plusieurs bénévoles ont suivi les **formations organisées par la SFAP** :

- "Les incontournables du Congrès SFAP 2023" : 18 Janvier, 1 bénévole
- "Accueillir et accompagner les proches" : 1 Février, 1 bénévole
- "Deuils intimes - Deuils collectifs" : 21 Mars, 2 bénévoles
- "Accompagner les aidants" : 21 Mars, 2 bénévoles
- "Le lâcher-prise en FDV et pourquoi meurt-on ?" : 20 Juin, 1 bénévole
- "Vers les autres spécialités médicales" : 16 Mai, 1 bénévole
- "Derniers secours" : 5 Juin, 1 bénévole
- "Ethique de l'accompagnement" : 6 Juin, 1 bénévole
- "Comment se préparer à être une personne de confiance ?" : 26 Septembre, 3 bénévoles
- "Accompagnement Psy et relationnel des patients" : 14 Novembre, 1 bénévole
- Journée SFAP : 25 Novembre 2 bénévoles
- "Avant, pendant, après le décès, comment répondre...?" : 28 Novembre, 1 bénévole

Formations organisées par la Fédération JALMALV

- “Accompagner les personnes âgées” : 26 & 27 Janvier, 3 bénévoles
- ‘Deuil Module 1 - Formation Initiale à l’écoute individuelle des Personnes en deuil ’ : 3 & 4 Février, 1 bénévole
- “Prendre la parole en public, communiquer et faire connaître le message de JALMALV” : 8 & 9 Février, 1 bénévole
- 7 bénévoles ont participé au **congrès national JALMALV** à Serre-Ponçon du 3 au 5 mai sur “Les associations d’accompagnement et l’évolution des lois sur la fin de vie”.
- “Deuil Module 3 : Retours d’expérience” : 22 & 23 Juin, 1 bénévole
- Carrefour Commission de l’accompagnement à domicile: 8 Octobre, 2 bénévoles
- “Animer une réunion sur la fin de vie “: 15 & 16 Octobre, 3 bénévoles
- “Formation Directives Anticipées” : 18 Octobre, 5 bénévoles
- “Deuil Module 2 : Coanimation de groupe d’entraide” : 8 au 10 Novembre, 1 bénévole
- Journée des coordinateurs : 22 Novembre, 2 bénévoles
- Journée des responsables associatifs : 23 Novembre, 2 bénévoles
- “Osons parler de la mort aux jeunes/ados’ : 26 & 27 Novembre, 1 bénévole
- ‘Oser la relation avec les personnes silencieuses/confuses’ : 5 & 6 Décembre, 1 bénévole

Autres Formations et Conférences

- “Le deuil des aidants” par Happy End : 27 Juin, 1 bénévole
- “Réfèrent de l’accompagnement de fin de vie” par Happy End : 22 Novembre, 1 bénévole
- Notre Trésorière a suivi 8 formations sur la comptabilité et la fiscalité des associations, sur la recherche de financements privés et sur l’utilisation des réseaux sociaux.
- 12 novembre : Conférence sur le défi du « bien vieillir » dans nos communes, enjeux et perspectives, 1 bénévole

Formations locales

L’écoute

par Daniel Grosshans le 22 puis le 23 mars pour 18 bénévoles au total

Séminaire interne sur «**Impact du projet de loi sur la Fin de Vie sur notre bénévolat** » le 8, 29 février et 2 mars, 18 bénévoles.

Formations spécifiques

Congrès SFAP à Nantes du 12 au 14 juin sur l’actualité du projet de loi.
3 bénévoles y ont participé.

Journée Palliadam à Bordeaux : 21 Novembre, 1 bénévole

3. PRESENCE DANS LES FORUMS



Participation aux forums des associations en septembre 2024.

12 bénévoles engagés sur les 10 forums : Argenteuil, Cergy, Domont, Eaubonne, Enghien, Eragny, Ermont, Garges, Osny, St Prix.

22 potentiels candidats, 8 demandes pour ateliers ou interventions.

4. MANIFESTATIONS PUBLIQUES

- 🌿 11 Janvier : Informations sur les activités de l'association et de l'accompagnement deuil à l'IFSI Chaptal Sarcelles
- 🌿 6 juin : Informations sur les activités de l'association et de l'accompagnement deuil à BUC RESSOURCES à BUC Yvelines.
- 🌿 Avril : Informations sur les activités de l'association et de l'accompagnement deuil à la Protection civile
- 🌿 Stands au 3 forums Centr'aider 2 avril à Cormeilles en Vexin, 10 juin à Argenteuil, 27 juin à Sarcelles
- 🌿 29 avril 2024 : Ciné-débat à l'Utopia de SOA après la projection du documentaire « Les VIEUX » de Claus Drexel
- 🌿 18 octobre : Stand à la Journée régionale des Soins Palliatifs
- 🌿 Mai : Informations sur les activités de l'association et de l'accompagnement deuil à IFAC – Familles service à Cergy Saint Christophe.
- 🌿 29 novembre : Echanges autour de la pièce « Qui va arroser les plantes quand je ne serai plus là ? », organisée par le CCAS de Cormeilles en Parisis

5. DEVELOPPEMENT DE NOTRE ACTIVITE SOCIÉTALE

- 🌿 Participation aux conseils de surveillance dans certains établissements hospitaliers
- 🌿 **Représentation des usagers** : Membres permanents dans diverses commissions dont la CDU (Commission Des Usagers) dans les établissements suivants :
Clinique d'Ennery, Hôpital Nord Parisien à Sarcelles, Clinique du Parc à St-Ouen l'Aumône et une nouvelle représentante à la clinique Conti de l'Isle-Adam.
Démission de 2 bénévoles RU début 2024 sur le Centre hospitalier René Dubos à Pontoise, l'hôpital de Magny en Vexin et la Clinique Mirabeau à Eaubonne.
- 🌿 Permanences à la Maison des Usagers de l'hôpital d'Argenteuil et à la clinique d'Ennery
- 🌿 Représentation **CTS (Comité territorial de Santé)** : 2 bénévoles
- 🌿 19 juin et 11 décembre : Participation au CVS de l'EHPAD de Saint Prix

Informations sur les **directives anticipées** avec présentation du jeu de cartes « à vos souhaits » :

- pour 16 professionnels à l'hôpital S. Veil en Janvier
- pour 35 personnes au CCAS de Cormeilles en Parisis
- pour 6 patients et 6 professionnels à l'HPNP de Sarcelles
- pour 11 personnes sur Enghien les Bains



Prévus en 2025 : 16 ateliers



6. RELATIONS EXTERNES

La participation de nos bénévoles aux réunions nous laisse entrevoir l'organisation dans le Val d'Oise, des acteurs des filières du soin, gériatriques, soins palliatifs, face au vieillissement de la population : anticipation de la dépendance, actions en faveur du mieux vieillir en bonne santé, émergence de nouveaux acteurs (e.santé, télésurveillance ...) pour favoriser le maintien à domicile.

- 🌿 Communication de notre **Rapport d'activité et des chiffres 2023 (SFAP et Fédération)**
- 🌿 26 février : Participation à la matinée des aidants au Conseil départemental
- 🌿 2 avril : Participation à la réunion de la **CORPALIF 95**
- 🌿 22 avril 2024 : Présentation de l'association dans la Newsletter du « Journal de François »
- 🌿 Participation aux travaux du **Collectif des associations d'accompagnants bénévoles en soins palliatifs d'Ile de France**, à raison d'une réunion par mois : 2 bénévoles
- 🌿 11 juin : Représentation au conseil d'administration et à l'assemblée générale du réseau **Coordinov**
- 🌿 19 juin : Participation au CVS de l'EHPAD de Saint Prix
- 🌿 7 octobre : Journée régionale des Soins Palliatifs organisée par la CORPALIF, présence de nos bénévoles au stand du Collectif IDF
- 🌿 17 décembre: Présentation de notre activité à la réunion de la **CORPALIF** sur le thème : Soins palliatifs et gériatrie en Val d'Oise
- 🌿 Rencontres de nouveaux acteurs pour faire la promotion de l'association et de ses actions dans la cité (municipalités, CCAS,) mais aussi pour l'analyse de nouveaux besoins exprimés (établissements médico sociaux, institutions ...)

7. ACTIVITÉS NATIONALES

Françoise MONET, Présidente d'honneur de Jalmalv Val d'Oise, Trésorière Adjointe au sein de la Fédération nationale

- Participe au fonctionnement institutionnel de la Fédération en tant que membre de la représentation des usagers et membre de la commission personnes âgées.
- Participe au groupe de travail annuel des responsables associatifs JALMALV.
- Participe aux travaux de réflexion autour de la fin de vie et à ce titre a rencontré la ministre déléguée à la santé Mme Firmin Lebodo
- Est responsable de la communication nationale et des réseaux sociaux.
- Est le référent de l'entente Haut de France

Plateforme Ecoute nationale

Mise en place par la Fédération JALMALV pour personnes malades, isolées et aidants du lundi au vendredi

0 805 650 056



CHAPITRE 2 PROJETS 2024-2025



1. PROJET MAILLAGE DEUIL

Recenser et rencontrer les associations, antennes départementales et institutions du Val d'Oise ayant un lien avec le deuil, dans l'objectif d'établir un maillage favorisant une meilleure prise en charge du deuil grâce à la collaboration, l'échange et le partage de ressources (voir page 9)

Préparation d'un **Forum** pour le public avec les différents acteurs du département au 4ème trimestre 2025.



2. SENSIBILISER LES INSTITUTIONS

Rencontres de nouveaux acteurs pour faire la promotion de l'association et de ses actions dans la cité (municipalités, CCAS,) mais aussi pour l'analyse de nouveaux besoins exprimés (établissements médico-sociaux, institutions ...)

17 Mai : 20ème anniversaire de JALMALV Val d'Oise pour regrouper tous les initiateurs, contributeurs, bénévoles et partenaires.



3. MANIFESTATIONS PUBLIQUES

- Forum des associations dans les municipalités partenaires
- Ateliers "Directives anticipées et Personne de confiance" : 16 ateliers prévus en collaboration avec la résidence Moutet à Domont ; les CCAS d'Enghien-les-Bains, St Prix, Pontoise, Argenteuil ; HPNP de Sarcelles.
- Ateliers grand public "La fin de vie, j'ai pigé ça me concerne" à la demande
- Poursuivre la campagne de sensibilisation des enfants, initiée par la fédération nationale « Le Manège de la vie » sous de nouvelles formes (médiathèques)
- Film suivi d'échanges au 4ème Trimestre en collaboration avec le CCAS de Garges les Gonesse
- Moisselle : Animation d'un débat sur le cycle de la vie pour seniors endeuillés
- 16^{ème} édition du L'Oréal Citizen Day le 24 Juin 2025 : visites et promenades à la Maison du Parc de St Ouen l'Aumône, encadrement des salariés bénévoles
- Café Deuil : à venir sur Argenteuil, Garges les Gonesse, Domont, Ermont



4. INTENSIFICATION DE NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE

La convention avec l'HAD de Simone Veil prendra effet le 3 mars avec 8 bénévoles pour une expérimentation de 2 mois, pour des interventions à la demande, auprès de personnes en fin de vie en EHPAD (secteur Sud Est).
LAM à Osny : 2 bénévoles y interviendront à la demande à partir de 2025.



5. FORMATIONS LOCALES

Jalmalv Val d'Oise proposera aux bénévoles 3 formations locales :

- Formation Deuil pour l'ensemble des bénévoles : 11 avril et 4 juin
- Ecoute téléphonique : pour les bénévoles souhaitant rejoindre la plateforme nationale
- Accompagner en EHPAD



6. ACTIVITES NATIONALES DE LA FEDERATION

- Participation aux réflexions de la Fédération JALMALV sur les impacts d'une évolution de la loi sur la Fin de Vie sur notre bénévolat
- Participation aux rencontres trimestrielles sur les thèmes de l'évolution de la formation dans notre bénévolat, l'organisation territoriale des Soins Palliatifs, l'organisation du bénévolat d'accompagnement
- Contribution aux travaux de la Commission Personnes Âgées en 2024 et participation à la rencontre nationale au 1er Trimestre 2025.
- Participation au congrès 2025 «Un peu de joie dans la fin de vie ? » en Mai à St Etienne



7. ACTIVITES DIVERSES

- Développement de notre présence sur les réseaux sociaux Facebook et LinkedIn.
- Recherche de fonds pour soutenir l'action de l'Association sur le territoire.



Module d'animation "La fin de vie, j'ai pigé ça me concerne !"

Cet outil de présence dans la cité a été mis au point par la Fédération en lien avec l'actualité 2023 - 2024, sur la question de la fin de vie.

Ces ateliers en petits groupes sont destinés au grand public et animés par des bénévoles accompagnants. Ils offrent un espace de partage du vécu des participants, leur permettent de recevoir des informations et, peut-être, de se mettre en mouvement.

CHAPITRE 3 « MAILLAGE DEUIL »

L'association JALMALV Val d'Oise accompagne les personnes en deuil, qu'elles soient enfants, adolescents ou adultes. Nous proposons des suivis individuels, en groupe ou des cafés deuil.

Elle intervient en amont auprès des personnes gravement malades ou en fin de vie et auprès de leurs proches. Elle est à ce double titre concernée par la demande croissante et évolutive d'accompagnement du Deuil.

Nos bénévoles sont parfois confrontés à des deuils qui demandent un accompagnement particulier (par exemple le deuil périnatal, deuil d'un enfant, suicide...), personnes très âgées à domicile ou en EHPAD, dans des zones géographiques éloignées.

Offrir un lieu d'accueil et d'écoute pour les personnes endeuillées, c'est apporter une aide nécessaire pour la reconstruction de leur vie.

L'exemple du collectif Deuils au congrès de notre Fédération, démontre l'utilité d'un réseau associatif pour augmenter la capacité d'accueil et d'accompagnement des personnes confrontées à la mort et au deuil dans leurs diversités et nous motive à aller à la rencontre des acteurs présents sur le 95.

Objectifs du projet

- Recenser et rencontrer les associations, antennes départementales et institutions du Val d'Oise ayant un lien avec le deuil, dans l'objectif d'établir un maillage favorisant une meilleure prise en charge du deuil grâce à la collaboration, l'échange et le partage de ressources.
 - > *Recensement effectué, contacts en cours*
- Etablir un document ressource de synthèse (numérique, papier et sur site internet) à destination des familles et des personnes ayant perdu un proche. Document diffusé auprès du collectif d'associations, de nos bénévoles, des institutions (CCAS, CAF,) et de nos partenaires (PFG, mutuelles) et accessible au grand public
 - > *En cours*
- Former 4 nouveaux bénévoles à l'accompagnement Deuil.
 - > *2 bénévoles ont été formées et 3 ont été formées en janvier 2025*
- Organiser un forum Deuil à destination du grand public avec des tables rondes et des stands tenus par les différents acteurs concernés par le deuil.
 - > *En cours de finalisation pour Octobre 2025*



Vous souhaitez en savoir plus sur nos actions ou nous rencontrer ?

Jalmalv Val d'Oise – Jusqu'à La Mort Accompagner la Vie
Association membre de la Fédération Jalmalv
Reconnue d'utilité publique par décret du 26 mars 1993
Déclarée en Préfecture du Val d'Oise le 29 mars 2005 - N° de SIRET : 487 526 428 00015

📍 Hôtel de Ville, 45 rue d'Ermon - 95390 St Prix

☎ Tél : 01 34 16 36 83

✉ contact@jalmalv95.fr / ecoutdeuil@jalmalv95.fr

🌐 <https://jalmalv95.fr>

📘 <https://www.facebook.com/JalmalvValdOise/>

🌐 <https://www.linkedin.com/company/jalmalv-val-d-oise>

